

Términos y Condiciones de Venta – La Tienda de Pezke

1. Información general

El presente documento regula las condiciones generales de venta de los productos ofrecidos a través del sitio web La Tienda de Pezke (en adelante, “el Sitio Web”), gestionado por:

Responsable del tratamiento: Ana María Zabala Oliva

NIF: 76419452C

Dirección: Calle Trucha 2, 8C – 18015 Granada

Teléfono: 646 390 044

Correo electrónico: latiadadepezke@gmail.com

El acceso, uso y compra a través del Sitio Web implica la aceptación plena de las presentes condiciones.

2. Proceso de compra

Los pedidos se realizan exclusivamente a través del Sitio Web. El cliente puede consultar el catálogo, seleccionar los productos deseados y realizar el pedido online. Una vez confirmado, el equipo de La Tienda de Pezke contactará con el cliente para confirmar la disponibilidad y acordar la forma y lugar de entrega o recogida, según corresponda.

3. Envíos

De momento, La Tienda de Pezke no realiza envíos a domicilio. Los pedidos deberán recogerse en el punto de recogida indicado tras la confirmación del pedido o en el lugar acordado previamente entre las partes.

4. Plazos de preparación y recogida

Una vez recibido el pedido, el cliente será informado del plazo estimado de preparación y del momento en que podrá recogerlo. Los productos permanecerán reservados durante un máximo de 5 días naturales desde la notificación de disponibilidad. Pasado ese plazo, si no se ha recogido el pedido, La Tienda de Pezke podrá cancelarlo automáticamente.

5. Cancelaciones y devoluciones

- El cliente puede cancelar su pedido sin coste antes de que haya sido preparado, comunicándolo por teléfono o correo electrónico.
- En caso de que el pedido ya esté listo, se podrá cancelar, pero no se garantiza la devolución del importe si el producto ha sido personalizado o preparado específicamente.
- Los productos defectuosos o en mal estado podrán ser cambiados o devueltos conforme a la normativa de consumo vigente.
- Por motivos de higiene, no se admitirán devoluciones de productos de alimentación o artículos abiertos o manipulados.

6. Precios y formas de pago

Todos los precios mostrados en el Sitio Web incluyen los impuestos aplicables.

Los pagos se realizan exclusivamente de forma online, a través de pasarelas seguras de pago, que cumplen con la normativa vigente y garantizan la confidencialidad de los datos.

Se aceptan los siguientes medios de pago:

- Tarjetas Visa y Mastercard
- Google Pay
- PayPal
- Transferencia bancaria, previa confirmación del pedido (el envío o la entrega se gestionará una vez verificado el ingreso).

La Tienda de Pezke utiliza sistemas de pago que cumplen con los estándares de seguridad y cifrado exigidos para proteger los datos financieros de sus clientes.

7. Protección de datos personales

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), informamos que los datos personales facilitados serán tratados por Ana María Zabala Oliva, con la finalidad de gestionar pedidos, consultas y comunicaciones con clientes.

- Base jurídica: ejecución del contrato y consentimiento del interesado.
- Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición y demás previstos en la normativa.
- Ejercicio de derechos: mediante correo electrónico a latiendadepezke@gmail.com.

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web (textos, imágenes, logotipos, descripciones, etc.) son propiedad de La Tienda de Pezke o de sus respectivos titulares y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española. En caso de controversia, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de Granada, salvo disposición legal en contrario.